

Zmluva o poskytovaní prístupu do siete Internet a poskytovaní služby retransmisie

uzavretá podľa ustanovení § 44 zákona číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Číslo zmluvy:
(variabilný
symbol)

72723

poskytovateľom:

Sídlo: **ISPER Slovakia, s.r.o.**, Topoľčianska 18, 851 05 Bratislava, IČO: 46 660 551, DIČ: 2023512326, č.ú.: 2920877613/1100 Tatrabanka, KS: 0308

a užívateľom:

<input type="checkbox"/> 1. Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> 3. Miesto inštalácie	
Priezvisko, meno, titul:	Ulica: Tbiliska 2	Poschodie: škôlka
Trvalé bydlisko /sídlo:	Telefón: 0911 / 225 145	
PSC, Mesto (Obec):	Poznámka:	
Rodné číslo/IČO:		
č.O.P.:		
<input type="checkbox"/> 2. Právnická osoba	<input type="checkbox"/> 4. Poštová adresa (nevyplňať ak je rovnaká ako 1.)	
Obchodný názov: MS Tbiliska	Meno a Priezvisko / obchodný názov:	
Sídlo firmy (ulica): Tbiliska 2	Ulica:	
PSC, mesto (obec): 831 06 Bratislava	PSC, mesto (obec):	
IČO: 31810420		
DIČ / IČ DPH: 20216362287		
Meno a priezvisko št. orgánu: Zuzana Krečmerová Sallemová		
Funkcia: riaditeľka škôlka		

Predmet zmluvy:	Poskytovanie prístupu do siete internet a poskytovanie služby retransmisie v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Isper Slovakia, s.r.o. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu riadne a na čas za zriadenie a poskytovanie služieb Internetu.
------------------------	--

Spôsob platby:	<input checked="" type="checkbox"/> mesačne	<input type="checkbox"/> 1/4 ročne	<input type="checkbox"/> 1/2 ročne	<input type="checkbox"/> ročne
-----------------------	---	------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Internet:	<input type="checkbox"/> ISPER Basic (8,00€)	<input type="checkbox"/> ISPER Standard (13,50€)	<input checked="" type="checkbox"/> iný program MS Tbiliska
------------------	--	--	--

Televízia:	<input type="checkbox"/> TV Basic (2,00€)	<input type="checkbox"/> TV Standard (5,00€)	<input type="checkbox"/> TV Standard bez internetu (7,00€)
	<input type="checkbox"/> Balík EXTRA (k TV Standard) (8,00€)	<input type="checkbox"/> Balík iné..... (€)	

Viazanosť zmluvy:	<input type="checkbox"/> Bez viazanosti	<input type="checkbox"/> Iné: Viazanosť
--------------------------	---	---

Platby:	<input checked="" type="checkbox"/> Inštalčný poplatok: .800€ (50€ x 16 mesiacov).. EUR	<input checked="" type="checkbox"/> Mesačný poplatok:15,00..... EUR
Bankové spojenie: 2920877613/1100, Variabilný Symbol: 72723		

Trvanie zmluvy:	Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
------------------------	--------------------------------------

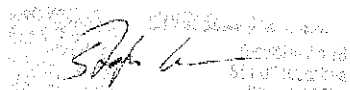
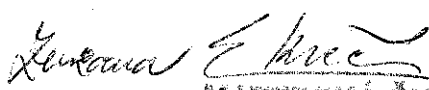
Lehota prvého pripojenia:	Lehota prvého pripojenia je totožná s dátumom podpisu zmluvy.
----------------------------------	---

Fakturácia:	<input type="checkbox"/> Súhlasím s doručovaním faktúr elektronicky, prostredníctvom fakturačného systému moj.isper.sk.
	Nesúhlasím s doručovaním faktúr elektronicky a žiadam zasielať faktúry:
	<input type="checkbox"/> poštou na poštovú adresu <input checked="" type="checkbox"/> e-mailom na mstbiliska@centrum.sk

Prihlasovacie údaje do fakturačného systému moj.isper.sk:	Prihlasovacie meno: 72723
	Heslo: mstbiliska

Prihlasovacie údaje k bezdrôtovému pripojeniu:	SSID (názov siete):
	Heslo:

Užívateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa za účelom uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Protokol o predaji a/alebo vypožičaní zariadenia a o odovzdaní do používania a Všeobecné podmienky. Zmluva a Protokol o predaji a/alebo vypožičaní zariadenia a o odovzdaní do používania sú vyhotovené v dvoch exemplároch. Jeden originál je pre užívateľa a druhý pre poskytovateľa. Svojim podpisom užívateľ potvrdzuje, že prevzal Protokol o predaji a/alebo vypožičaní zariadenia a o odovzdaní do používania a bol s ním oboznámený. Svojim podpisom tiež užívateľ prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok a zaväzuje sa riadiť ich ustanoveniami. Všeobecné podmienky a cenník sú zverejnené na internetovej stránke www.isper.sk

Za ISPER Slovakia, s.r.o. :	Dátum: 1. 12. 2014
	Miesto podpisu zmluvy: Bratislava
 Štefan Gažo Konateľ podpis a pečiatka poskytovateľa	 MATERSKÁ ŠKOLA Tbiliská ul. 2 831 06 Bratislava podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Na žiadosť zákazníka je požitý pôvodný káblový rozvod vedený do bytu zákazníka

Protokol o predaji a/alebo vypožičaní zariadenia a o odovzdaní do používania (súčasťou zmluvy)

1. Nastavenia PC, IP:

- natované routované
 verejná IP verejná IP na zariadenie

VÝPIS Z KATALÓGU PRÍSLUŠNOSTÍ PRE ISPER
 MAC:
 IP adresa:

2. Kvalita signálu:

- Sila: Kvalita:.....

3. Zakúpené zariadenia / materiál:

Názov zariadenia / materiálu:	Sériové číslo:	Cena v EUR:

Na zariadenia poskytuje poskytovateľ záruku 2 roky. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že v prípade straty, krádeže, zničenia, alebo poškodenia zakúpených zariadení, na ktoré sa nevzťahuje záruka, je povinný na vlastné náklady zaobstarať si nové zariadenia podľa pokynov poskytovateľa. Užívateľ tiež berie na vedomie, že bez riadneho fungovania uvedených zariadení mu nie je poskytovateľ schopný pripojiť do siete internet. V prípade straty, krádeže alebo akéhokoľvek poškodenia zakúpených zariadení je užívateľ bezodkladne povinný upovedomiť o tejto skutočnosti poskytovateľa.

4. Vypožičané zariadenia:

Názov zariadenia:	Depozit:	Cena zariadenia:	Sériové číslo:	Depozit prebral:

Užívateľ prehlasuje, že od poskytovateľa prevzal vyššie uvedené (pod bodmi 3. a 4.) zariadenia a súhlasí s údajmi uvedeným v tomto preberacom protokole. Užívateľ sa zaväzuje prevzaté zariadenia používať a riadne opatrovať v zmysle pokynov poskytovateľa a priložených návodov na použitie.

Po skončení zmluvného vzťahu s poskytovateľom je užívateľ povinný vypožičané zariadenia (uvedené pod bodom 4.) vrátiť poskytovateľovi do desiatich kalendárnych dní v stave v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.

Zaplatený depozit za vypožičané zariadenia bude užívateľovi vrátený po ukončení zmluvného vzťahu a odovzdaní vypožičaného zariadenia poskytovateľovi v stave v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Ochranná známka na zariadení musí byť nepoškodená, v opačnom prípade užívateľ zaplatí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zloženého depozitu za zariadenie.

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek splatné aj nesplatené, premilčané aj nepremilčané, peňažné záväzky užívateľa, ktoré voči nemu eviduje ku dňu skončenia zmluvného vzťahu, a to oproti svojej povinnosti vrátiť depozit. Vzájomné pohľadávky zaniknú ku dňu skončenia zmluvného vzťahu do výšky, do akej sa vzájomne kryjú, pričom poskytovateľ nie je povinný urobiť osobitný započítavací prejav voči užívateľovi, s čím užívateľ súhlasí.

5. Záverečné ustanovenia a poučenia:

Užívateľ prehlasuje, že poskytovateľ užívateľovi zriadil potrebné pripojenie na telekomunikačnú sieť poskytovateľa (Internet / Ethernet), ktorej zriaďovateľom a prevádzkovateľom je firma ISPER SLOVAKIA s.r.o. a zodpovedá rozhraniu štandardu Fast Ethernet IEEE 802.3u, 100Base-TX, ukončené konektorom RJ-45.

Užívateľ prehlasuje, že pripojenie ako aj zariadenia boli preskúšané, sú plne funkčné a v poriadku.

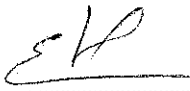
Skúšobná doba je 7 dní. Skúšobná doba začína plynúť odo dňa podpisu tohto protokolu. Pri vypovedaní zmluvy počas skúšobnej doby nemusí užívateľ uhradiť inštalačný poplatok a ani aľakvojnú časť mesačného poplatku. Výpoveď zmluvy počas skúšobnej doby sa vzťahuje aj na zakúpené zariadenia. V takom prípade je užívateľ povinný vrátiť bezodkladne zariadenia poskytovateľa, a to nepoškodené a kompletne, v neporušenom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Poskytovateľ vráti užívateľovi zaplatenú cenu zariadení až po ich odovzdaní. Použitý materiál a prácu nad rámec inštalácie je však užívateľ povinný uhradiť.

Spoločnosť ISPER SLOVAKIA s.r.o. nezodpovedá za obsah a vysielanie jednotlivých televíznych staníc ako aj poburujúci, či nevhodný obsah.

V prípade porušenia ochrannej známky Vám bude účtovaný platený servis.

Na žiadosť a zodpovednosť užívateľa bol využitý káblový rozvod v byte pre pripojenie na televíziu a / alebo internet. Spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. nezodpovedá za stav alebo kvalitu týchto rozvodov.

Technik:
 poskytovateľ


 užívateľ

4. Vostatom sana zodpovedost uži veta dca v oči poskytovateľovi vztahujú príslušné ustanovenia zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách a Obchodného zákonníka

§ 8

Zodpovednosti poskytovateľa

- 1. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobí zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a z týchto všeobecných podmienok v rozsahu spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach
2. Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačných služieb sa vzťahuje napríklad na vlnitú ponornú časť už zapečatených čiar za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerné zníženie ceny za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. Poskytovateľ nie je povinný náhradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastnej odpovedi užívateľa, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytované verejnú telekomunikačnú službu a za predpoklad, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však úšlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch alebo urodením do predchádzajúceho stavu.
5. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovania služieb. Pre tieto účely výraz "nepriame straty" alebo "následné straty" alebo "škody" okrem iného zahŕňa aj úšlý zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo obdržané meno, stratu alebo poškodenie alebo zníženie údajov.
6. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za škody spôsobené v dôsledku úprav údajov v počítačovej sieti.
7. Užívateľ si je vedomý, že poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez počítačovú sieť, z toho dôvodu poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré použiteľ spôsobí sebaobom tretím osobám ním prenášanými údajmi.
8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody vznikajúce z dôvodu upotreby kľúčových a neodvrátených prírodných a iných výtvorov (záhad, beskom indukcií, plyvov mag. polí, a pod.).

§ 9

Reklamačný poriadok

- 1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu alebo kvalitu poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady alebo kvality za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu je užívateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od dňa dokončenia reklamovaneého vyúčtovania.
3. Reklamácia užívateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom odseku nebude zo strany poskytovateľa uznaná.
4. Poskytovateľ písomne oznámí užívateľovi výsledok preskúmania reklamácie do 30 dní od dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
5. Reklamácia vo veci preskúmania úhrady za verejnú telekomunikačnú službu nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby.
6. Ak sa na základe reklamácie zistí vedena telekomunikačným zariadením, ktorú sa má chcieť napraviť v nospoeh užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby, ani o tom nie je možné preukázať, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využitia verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

§ 10

Doručovanie písomnosti

- 1. Písomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo užívateľ poňané doručiť druhej strane na základe zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú čb zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve.
2. Po uzavretí Zmluvy je užívateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Ak do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorú mala poskytovateľovi oznámená ako posledná.
3. V prípade písomnosti a upozornenie zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi), ak:
a) jej materiál od prijateľa zásielky alebo
b) zásielka nebola na poštu vyvízmitá v určené odbornej lehoty alebo
c) nebolo možné užívateľa, resp. sponomocnenú osobu na adresu uvedenú v Zmluve zistiť ad opostenie je možné.
Za písomnosti ľadho doručenie užívateľovi, resp. sponomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemcovi v zmysle Poštového poriadku.
4. Upozornenia, novôceníky, technické rovníky a ďalšie informácie sú užívateľovi zasielane e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve v podobe e-mailu a zasielanie infostráv.

§ 11

Service a podmienky

- 1. Servisným zásahom sa rozumie oprava užívateľskej prípojky a koncového zariadenia zdôvodu poruchy zariadení u poskytovateľa, alebo užívateľa.
2. Neplatený servisný zásah sa rozumie taký servisný zásah, kedy technik si pripoji kábel natiahnutý do bytu Užívateľa do vlastného zariadenia a pri skúšaní pripojenia na internet zistí, že dané spojenie nie je možné nadviazať. V takomto prípade sa jedná o poruchu na zariadeniach Poskytovateľa a z toho dôvodu sa jedná o neplatený servis, za ktorý Užívateľ nemusí zaplatiť.
3. Platený servisný zásah sa rozumie taký servisný zásah, kedy technik si pripoji kábel natiahnutý do bytu Užívateľa do vlastného zariadenia a pri skúšaní pripojenia na internet zistí, že dané spojenie je možné nadviazať. V takomto prípade sa jedná o poruchu na počítači Užívateľa a z toho dôvodu sa jedná o platený servis, za ktorý Užívateľ musí zaplatiť podľa aktuálneho cenníka. Poskytovateľ nenie zodpovedný za stav počítača alebo koncového zariadenia Užívateľa.
4. Servisný zásah na koncovom zariadení užívateľa je spĺňaný podľa platného cenníka s a s b.

§ 12

Ochrana a spracovanie osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov

- 1. Spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. je na základe Zákona a zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov oprávnená získať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa - fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby v rozsahu meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy o pripojení vrátane jej dodatkov a príloh.
2. Spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. je oprávnená získať a spracúvať údaje podľa bodu 1) týchto paragrafov, ako aj prevádzkové a lokalizačné údaje na účely:
a) uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia;
b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok;
c) podania informácií vrátane číselníka koncových a operatívnych stredísk telefónneho volania;
d) spolupráce a poskytovania služieb s orgánom verejnej moci podľa § 55 ods. 3 a 6 Zákona.
3. Účastník týmto udelením spoločnosti ISPER SLOVAKIA, s.r.o. súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch za účelom ich poskytnutia:
a) inému podniku vrátane prenosu osobných údajov zahrnutých osobám ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu získavania a spracúvania osobných údajov podľa týchto článkov;
b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy so spoločnosťou ISPER SLOVAKIA, s.r.o. vykonať a hkasovať pohľadávky spoločnosti ISPER SLOVAKIA, s.r.o. od Účastníka.
4. Spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. je v rozsahu získavania a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na Účastníka podľa tohto článku oprávnená poskytovať tieto údaje inému podniku vrátane zahraničného prenosu, a to v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné z dôvodu umožniť poskytnúť Účastníkovi Služby podľa Zmluvy v sieti iných podnikov vrátane zahraničných osôb. Spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. je v záujme odrazu svojej činnosti oprávnená vzájomne si poskytnúť s inými podnikmi nevyhnutné údaje v rozsahu stanovenom Zákonom ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb obdružujúcich alebo poskytujúcich koncové zariadenia alebo osôb, ktoré zneužívajú telekomunikačné zariadenia alebo elektronické komunikačné služby.
5. Doba získavania a spracúvania osobných údajov v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhotúje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania úhrady za Služby vrátane úhrady za prepájanie siete, evidencie a vyúčtovania pohľadávok za poskytnuté Služby, vybavenia podaní, ako aj v prípade plnenia iných povinností uložených platbou práncou úpravou a plnenia práv, je spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. oprávnená spracúvať osobné údaje aj po zániku Zmluvy. Na základe § 13 ods. 3 z Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, ak keď o to Účastník písomne alebo inak požiadala.

§ 13

Príslušné právo a rozhodovacie sporu

- 1. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok pláň právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec alebo Služby spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. boli poskytnuté na území inej štátu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti so Zmluvou budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú právne riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je Užívateľ oprávnený predložiť telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, a ktorom sa uskutočnilo reklamčné konanie a Užívateľ nie je so spoločnosťou vybavený spokojný.
4. V prípade sporu, ktorý sa nepodarilo vyriešiť mimosúdnu cestou medzi spoločnosťou ISPER SLOVAKIA, s.r.o. a Užívateľom, sa zmluvné strany vzájomne dohodli, že pre tieto právne vzťahy pláň právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec alebo Služby spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o. boli poskytnuté na území inej štátu a že je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku. Prí zmluvných právnických osobách možno podať návrh aj na súde v dvoch ktorých je v Slovenskej republike jej zastupiteľstvo alebo orgán poverený doštarovaním jej hospodárstveho.
5. Zmluva a Všeobecné podmienky, ako aj právne vzťahy medzi Užívateľom a spoločnosťou ISPER SLOVAKIA, s.r.o., ktoré nie sú v Zmluve a Všeobecných podmienkach výsborne upravené, sa riadia ustanoveniami Zákona a ak tieto nie sú upravené v Zákone, tak sa riadia ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov.

§ 14

Záverené ustanovenia

- 1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednotlivo zmeniť bez súhlasu užívateľa tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby a cenník siete.
2. Poskytovateľ je povinný s každou zásadnou zmenou vo Všeobecných podmienkach občanmiť používatelia najneskôr 15 dní pred jej začatím na poslednú známudresu.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť cenník siete na účely vopred stanovenej doby za podmienky, že táto zmena je na prospech užívateľov verejnej telekomunikačnej služby (zv. akcie).
4. Právne vzťahy vzniknuté medzi poskytovateľom a užívateľmi pred dňom účinnosti Zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách podľa predchádzajúcich právnych predpisov sa o dňa účinnosti Zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách považujú za Zmluvy o poskytnutí služieb siete podľa tohto zákona.
5. Každá zo zmluvných strán svojim podpisom potvrdzuje, že si Podmienky a Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v osobitnom rozsahu poroume, a na znak súhlasu slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal.
6. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie telekomunikačnej služby nadobudajú účinnosť dňa 12.11.2007

Za spoločnosť ISPER SLOVAKIA, s.r.o.:

Handwritten signature and stamp of Stefan Gažo, Konateľ

Štefan Gažo
Konateľ

Za užívateľa:

Dňa: 1.12.2014

Handwritten signature of the user

Podpis